

安心游澳门



当您要外游的时候，有一些事项应该留意，以确保行程畅顺。俗语有云「一分钱一分货」，在选择旅行团的时候，除价格外，宜考虑旅行社的信誉及服务素质，切勿因小失大。

出发前应先核实行程安排，好让您能欣赏到澳门各式各样的精彩节目：

1. 要清楚了解行程内容和细节。

出发前应向组团社索取行程的全部资料，尤其是详细的行程表。同时，别忘记向旅行社索取收据。

2. 您是否已选购了合适的旅游保险？

旅游保险可为旅程提供妥善的保障，让您安心游乐。

3. 哪家地接社会接待您？

事先取得地接社的联络电话是非常重要的，可在有需要时与地接社联络。在澳门只有持牌旅行社及导游具备资格接待旅客，旅遊车须标示出有关地接社的名称，而导游亦须配戴澳门特别行政区政府旅游局发出的导游工作证。

4. 倘若您的旅行团会留宿澳门，您清楚您将住在哪里吗？

澳门的酒店按星级发牌(分为二星、三星、四星、五星和五星豪华级)，不同级别的酒店所提供的设施及服务素质有所不同。

5. 您的行程有哪些观光节目？

澳门备有丰富的历史和文化遗产值得您去细心欣赏。不妨先核对一下您的行程，看看您会参观哪些地方，好让自己能尽情享受个中乐趣。

6. 旅行团有哪些膳食安排？

澳门市内的持牌食肆为旅客提供琳琅满目的美食佳肴。要了解行程内的膳食安排，好让您能品尝适合您个人口味的美食。

7. 您的行程是否有购物安排？

澳门有各式各样的商品和特色手信。选购商品时要紧记，尽管商贩有可能会给予很大的折扣，但商品的质量与价格一般还是成正比的。澳门是一个自由经济的社会，商品的价格由商户自行厘订，同样的货品按不同的商户可能会有不同的定价。紧记，购物后别忘索取载有商号资料的收据，以及查询关于退货方面的条款。

8. 要了解行程中有哪些自由活动的时间，以便适当地安排个人活动。

澳门这个小城，无论您想到哪一个角落都十分方便。

上述是特别为您而设的一些建议，希望有助您畅游澳门。

实用电话：

● 24小时旅游热线：2833 3000

● 消费者委员会：8988 9315

● 电话查询：181



澳门特别行政区政府旅游局
www.macaotourism.gov.mo